

## Smlouva o poskytování bezpečnostních služeb

uzavřena v souladu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

### SMLUVNÍ STRANY

**Dodavatel:** VKUS-BUSTAN s.r.o.  
**Adresa:** Svazarmovská 308, 738 01 Frýdek-Místek  
**IČ:** 26841410 **DIČ:** CZ26841410  
**Jednající:** Ing. Libor Schwarz, jednatel  
**Bankovní spojení:** Komerční banka a.s. **č.ú.:** 27-3631700277/0100  
**Zaspána v obchodním rejstříku:** Krajský soud v Ostravě oddíl C, vložka 28122  
**Kontaktní telefon, e-mail:** 558 432 041-3/vkus-bustan@vkus-bustan.cz

dále jen dodavatel

a

**Odběratel:** Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace  
**Adresa:** Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava Muglinov  
**IČO:** 70631808 **DIČ:** CZ70631808  
**Jednající:** PhDr. Svatopluk Aniol, ředitel organizace  
**Bank. spoj.:** Československá obchodní banka, a.s. **č.ú.:** 374059103/0300  
**Zřizovací listina:** Organizace zřízena statutárním městem Ostrava (Zřizovací listina ze dne 22. 5. 2014)  
**Kontaktní telefon, email:** +420 596 223 222, [vedouciptu@ctyrlistekostrava.cz](mailto:vedouciptu@ctyrlistekostrava.cz)

dále jen odběratel

spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tuto smlouvu o poskytování bezpečnostních služeb.

## ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že tento závazkový vztah a vztahy z něj vyplývající se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že uvedené údaje ve smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.

### I.

#### PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem smlouvy je závazek dodavatele vůči odběrateli. Dodavatel se zavazuje plnit následně uvedené smluvní povinnosti v objektech odběratele:

1. Střežení majetku v objektech odběratele se řídí dle „Strážních pravidel“, které budou před podpisem smlouvy odsouhlasené oběma smluvními stranami.
2. Spojovatelskou službu příchozích telefonních hovorů.
3. Operativní zajištění úklidu před hlavním vchodem objektu (zimní období – noční sněžení, případný porыв větru, vichřice (v době nepřítomnosti údržby)).
4. V případě nepřítomnosti údržby odvoz a svoz kontejnerů na odpad.
5. Iniciativní a samostatné předcházení vzniku všech negativních jevů v objektech odběratele, zejména vzniku škody na majetku a zdraví či porušování právních předpisů nájemci a návštěvníky objektů, které mohou mít nepříznivý dopad na chod ve střežených objektech a prostorách odběratele.
6. Součinnost při likvidování akutních následků případných ekologických havárií a mimořádných událostí, zejména poskytování první pomoci osobám zraněným a nemocným, pomoc při evakuaci osob z objektů odběratele apod.
7. Obsluha a kontrola kotelen v souladu s podmínkami stanovené příslušnými předpisy (provozní řád kotelny, regulace medií, obsluha automatizovaného měřicího regulačního systému na PC, chodu solárních kolektorů, zajištění chodu kotelny, příslušné zásahy).
8. Provádění pravidelných vizuálních kontrol stavu armatur a komponentů zařízení kotelny.
9. Další požadavky na soupis prací je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy.

### II.

#### MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ

1. Dodavatel se zavazuje zabezpečit předmět plnění této smlouvy, a to v areálech odběratele v Domově na Liščině, Na Liščině 10, 711 00 Ostrava-Hrušov a v Domově Barevný svět - Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava-Muglinov ve stanoveném početním a časovém obsazení strážních stanovišť, uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Služby dodavatele, které jsou předmětem této smlouvy, bude na každém z pracovišť specifikovaných v odst. 1 tohoto čl. plnit v jedné pracovní směně vždy jeden zaměstnanec, který bude v pracovním poměru k dodavateli.
3. Dodavatel se zavazuje odběrateli poskytnout nad rámec sjednaného plnění další službu výkonu ostrahy dle písemného pokynu odběratele, a to v sazbě, která byla sjednána pro běžný provoz dle čl. III. odst. 2 této smlouvy. Obě smluvní strany jsou si vědomy, že celkový rozsah těchto dodatečně objednaných služeb nepřekročí 10% původní celkové ceny.

### III.

#### CENA A ZPŮSOB ÚHRADY

1. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli jím poskytnuté služby v rozsahu uvedeném v této smlouvě.
2. Cena se sjednává ve výši 58,00 Kč bez DPH za 1 hodinu služby 1 strážného vybaveného věcnými technickými prostředky, a to bez ohledu na dobu výkonu služby (den, noc) či dny pracovního klidu (soboty, neděle, státní svátky).
3. K ceně uvedené v odst. 2 tohoto článku bude účtováno DPH dle platných příslušných předpisů.
4. Dodavatel se zavazuje úhradu ceny za poskytnuté služby účtovat 1x měsíčně, a to za uplynulé období, tj. první až poslední den kalendářního měsíce a zasílat jednotlivé daňové doklady odběrateli. Částka za provádění ostrahy objektů dle veřejné zakázky s názvem „Ostraha objektů pro Čtyřlístek Ostrava, p.o. na období 2 let“ a ostatní smluvně sjednané služby bude účtována odběrateli fakturou, vystavenou dodavatelem vždy do 15 dne následujícího kalendářního měsíce.
5. Lhůta splatnosti faktur je 14 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení odběrateli. Stejná doba splatnosti platí pro obě smluvní strany i při úhradě jiných plateb souvisejících s plněním této smlouvy (např. úroky z prodlení, smluvní pokuty, náhrady škody aj.).
6. Neuskuteční-li odběratel v daném termínu platbu, a to ani po písemné výzvě doručené mu ze strany dodavatele, bude mít dodavatel právo na úrok z prodlení z dlužné částky ve výši 0,01 % denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do doby plného zaplacení. Úrok z prodlení může dodavatel účtovat měsíčně.
9. Smluvní cena za služby bude dodatkem ke smlouvě upravena v případě, že dojde ke změnám jiných daňových zákonů majících vliv na cenu za služby.
10. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH ve znění pozdějších předpisů, jedná-li se o zdanitelné plnění ve smyslu tohoto zákona.
11. Kromě náležitostí stanovených právními předpisy musí faktura obsahovat tyto údaje:
  - a) předmět plnění s rozdělením na jednotlivé objekty (Domov na Liščině a Domov Barevný svět);
  - b) číslo příslušné smlouvy odběratele;
  - c) vlastnoruční podpis a kontaktní telefonní číslo zaměstnance, který fakturu vystavil.

### IV.

#### DALŠÍ UJEDNÁNÍ A POVINNOSTI OBOU SMLUVNÍCH STRAN

1. Pro vzájemnou komunikaci se ustanovují tyto odpovědné osoby:

za odběratele: - Vratislav Prokop, vedoucí provozně-technického útvaru

za dodavatele: - Petr Novák, vedoucí útvaru ostrahy majetku a osob

Uvedené osoby jsou oprávněny při běžném provozu zadávat úkoly službu konajícím zaměstnancům dodavatele.
2. Povinnosti odběratele:
  - a) Odpovědné osoby odběratele, uvedené v odstavci 1 tohoto článku smlouvy, jsou oprávněni zejména:
    - ověřit způsobilost zaměstnance dodavatele k výkonu služby použitím prostředků detekce alkoholu, přičemž zaměstnanec je povinen se tomuto ověření podrobit,

avšak pouze za přítomnosti zástupce dodavatele. Má se za to, že zaměstnanci dodavatele nejsou způsobilí k výkonu služby dle této smlouvy, pakliže budou v době výkonu služby pod vlivem omamných látek (zejména alkoholu či drog),

- provádět kontrolní činnost vůči službě konajícím zaměstnancům dodavatele,
- společně s odpovědnou osobou dodavatele projednávat a řešit veškeré záležitosti spojené s předmětem plnění této smlouvy.

- b) Odběratel je povinen poskytnout dodavateli všechny potřebné informace o střeženém objektu a jeho specifikaci, případně informace o rizikových místech a provést seznámení určeného zaměstnance dodavatele s těmito skutečnostmi.
- c) Odběratel se zavazuje dodavateli poskytnout pro výkon strážní služby prostor k uložení svršků a osobních věcí zaměstnanců dodavatele a umožnit přístup k umývárně a WC, včetně poskytování vody a elektřiny.
- d) Odběratel se zavazuje seznámit určeného zaměstnance dodavatele o střežených objektech, a to především z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a z hlediska požární ochrany vztahující se k výkonu činnosti dodavatele dle této smlouvy, tj. ke střežení objektů odběratele, spočívající v seznámení s umístěním technického zařízení a jejich hlavních přívodů a vypínačů.
- e) Odběratel potvrzuje, že technický stav pracoviště a příslušenství odpovídá technickým normám, že technický stav elektroinstalace pracoviště je v souladu s normou ČSN a potvrzuje, že je osobou odpovědnou za tento technický stav včetně provádění pravidelných revizí. Dále odběratel potvrzuje, že technický stav všech zařízení je v souladu s příslušnou normou ČSN a že na těchto zařízeních jsou prováděny pravidelné revize.
- f) Odběratel umožní dodavateli bezplatně odkládat komunální odpad, vznikající při plnění předmětu této smlouvy, do svých sběrných nádob. Tím na sebe odběratel přebírá povinnosti a odpovědnost původce tohoto odpadu vyplývající ze zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, v platném znění, dodavatel se zavazuje odkládat uvedený odpad pouze do určených sběrných nádob odběratele.
- g) Odběratel se zavazuje umožnit zaměstnancům dodavatele (strážným), pokud to bezpečnostní situace dovolí, čerpat zákonnou bezpečnostní přestávku v práci. Při čerpání přestávky nejsou zaměstnanci dodavatele (strážní) oprávněni opouštět střežený objekt.
- h) Odběratel se zavazuje vytvořit zaměstnancům dodavatele základní podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce.

### 3. Povinnosti dodavatele:

- a) Dodavatel zajistí na pokyn odpovědné osoby odběratele vystřídání svého zaměstnance, u kterého byly zjištěny okolnosti znemožňující jeho další setrvání na stanovišti, zejména:
  - požití alkoholu, drog a jiných omamných látek (marihuana apod.),
  - hrubé nebo nevhodné chování k uživatelům domova, veřejnosti nebo zaměstnancům odběratele,
  - nadměrný stupeň únavy,
  - neodstranitelné závady výzbroje nebo výstroje,
  - nesplnění pokynu vydaného odpovědnou osobou odběratele v souladu s touto smlouvou,
  - pokud zaměstnanec dodavatele nevykonává činnost, která je bezprostředně nutná k zajištění plnění předmětu smlouvy.

- b) Dodavatel se zavazuje zajistit zesílení ostrahy, nejpozději do 72 hodin od výzvy odpovědné osoby odběratele, přijme opatření vedoucí k zesílení fyzické ostrahy objektu, a to v souladu s nezbytnými potřebami odběratele na základě aktuální bezpečnostní situace.
- c) Zaměstnanci dodavatele se při výkonu služby řídí:
- obecně závaznými právními předpisy,
  - strážními pravidly vydanými dodavatelem a odběratelem (oboustranně odsouhlasené) před podpisem této smlouvy, které tvoří přílohu této smlouvy,
  - pokyny odpovědných osob odběratele a dodavatele.
- d) Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozví.
- e) Dodavatel musí ostrahu a veškerou ostatní činnost přizpůsobit klientům zařízení objednatel, kteří se v objektech nacházejí, a to jejich specifickému zdravotnímu a psychickému stavu. V případě vzniku jakéhokoliv problému se zaměstnanci dodavatele obrátí na kontaktní osobu objednatel.
- f) Dodavatel zajistí pravidelné namátkové kontroly svých zaměstnanců (min. 1x za 1 kalendářní měsíc) na jejich výkon a přítomnost alkoholu či omamných látek a na požádání odběratele předloží krátkou písemnou zprávu o každé takovéto namátkové kontrole.
- g) Dodavatel se zavazuje k ochraně informací, které jsou předmětem obchodního tajemství odběratele.
- h) Dodavatel se zavazuje provést školení určeného zaměstnance dodavatele o střežených objektech, a to především z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a z hlediska požární ochrany vztahující se k výkonu činnosti dodavatele dle této smlouvy, tj. ke střežení objektů odběratele.
- i) Dodavatel se zavazuje, že případné překážky, které by mu bránily v řádném plnění předmětu této smlouvy, oznámí bez odkladu odběrateli písemnou formou (může být i formou e-mailu) nebo v naléhavých situacích i telefonicky.
- j) Dodavatel nese plnou odpovědnost za pracovní úraz nebo nemoc z povolání svých zaměstnanců.
- k) Dodavatel odpovídá v plném rozsahu za škody způsobené odběrateli svými zaměstnanci při pracovní činnosti, která je předmětem této smlouvy.
- l) Zaměstnanci dodavatele budou standardně vybaveni:
- služebním stejnokrojem,
  - služebním průkazem s fotografií a identifikačním číslem,
  - příručkou zaměstnance Fyzické ochrany,
  - základními prostředky osobní ochrany (slzotvorný plyn, obušek nebo tonfa),
  - rádiovým pojítkem nebo telefonním přístrojem,
  - při službě v noci nabíjecí halogenovou svítilnou.
- m) Dodavatel odpovídá, že zaměstnanci dodavatele vykonávající bezpečnostní službu jsou odborně, fyzicky a psychicky zdatní.
- n) **Dodavatel s ohledem na podmínku současného zajištění provozu kotelen odběratele doloží doklady od dotyčných zaměstnanců ostrahy, kteří budou vykonávat činnosti uvedené v této smlouvě; o absolvování příslušných školení a**

**zkoušek topičů pro nízkotlaké kotelny a tlakové nádoby v souladu s platnými předpisy a to před podpisem této smlouvy.** Veškeré platné doklady o způsobilosti a absolvování budou po uzavření této smlouvy uloženy v místnosti ostrahy pro okamžitou dispozici kontrolním orgánům.

- o) **V případě, že dodavatel před podpisem této smlouvy ve své nabídce v rámci zadávacího řízení, ze které vzešla tato smlouva, doložil požadované dokumenty dle § 101 zákona č. 137/2006 Sb., je oprávněn odběratel po dodavateli během účinnosti této smlouvy požadovat náhradní plnění** (po celou dobu trvání podmínky zakládající nárok dodavatele na náhradní plnění), tj. zaměstnávání povinného podílu zaměstnanců se zdravotním postižením podle § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb.

Pokud dodavatel na žádost odběratele bude poskytovat náhradní plnění, dodavatel předloží odběrateli na základě výzvy, nejméně však vždy po uplynutí každých 6 měsíců doby trvání smlouvy aktuální potvrzení o splnění podmínek, tj. potvrzení o zaměstnávání více jak 50% zaměstnanců se zdravotním postižením. Potvrzení bude vydané příslušným státním úřadem. V případě, že dodavatel v průběhu plnění smlouvy pozbude oprávnění poskytovat náhradní plnění ve smyslu výše uvedeného, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit odběrateli. Dodavatel bere na vědomí, že odběratel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu dodavateli, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou počínaje dnem doručení dodavateli.

- p) **Dodavatel ve vlastní režii navrhne, zbuduje a odběrateli zpřístupní elektronický kontrolní obchůzkový systém pro sledování pochůzek zaměstnanců strážní služby vč. umožnění vyhodnocování pochůzek odběrateli.**

## V.

### NÁHRADA ŠKODY

1. Dodavatel je povinen upozornit odběratele na potenciál rizika vzniku škod a odběratel je povinen včas, řádně a dle svých možností provést taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí.
2. Odběratel a dodavatel mají vůči sobě vzájemnou povinnost ohlašovat si vznik škody související s touto smlouvou a společně projednat její rozsah a výši.
3. V souladu s občanským zákoníkem nahradí jedna smluvní strana druhé škodu, kterou jí způsobí prokazatelným porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, případně z obecně závazných a jiných právních předpisů.
4. Smluvní strany se zavazují, že o veškerých mimořádných událostech, sporech, nejasnostech, škodách, smluvních pokutách a jiných sporných záležitostech (dále jen „případ“), jež v průběhu platnosti této smlouvy vzniknou, se budou smluvní strany vzájemně informovat, a to nejpozději do tří pracovních dnů od vzniku takového „případu“ a to písemně (v listinné podobě nebo elektronicky e-mailem).
5. V případě, že o vzniklém případě nebudou obě smluvní strany vzájemně informovány, a to e-mailem, prostřednictvím pošty nebo faxem do 3 (tří) pracovních dnů ode dne jeho vzniku, nevznikne odběrateli nárok na náhradu škody, případně nevzniká dodavateli povinnost platit jakékoliv smluvní pokuty související s tímto případem.
6. Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání platnosti této smlouvy bude mít uzavřenou a platnou pojistnou smlouvu na obecnou odpovědnost za škodu způsobenou dodavatelem, resp. jeho zaměstnanci třetí osobě ve výše minimálně 2.000.000 Kč, kterou před podpisem této smlouvy předloží k nahlédnutí odběrateli a dále kdykoliv na požádání předloží zástupci odběratele k nahlédnutí.

## VII. SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě závažných (požití alkoholu a jiných omamných látek) nebo opakovaných nedostatků v práci dodavatele (pozdní příchod, neposkytnutí služeb v rozsahu stanoveném v této smlouvě) má odběratel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé takovéto porušení.
2. Dodavatel garantuje, že zaměstnanec, kterému končí směna, neopustí pracoviště, dokud osobně nepředá směnu svému nástupci a že tak nezůstane objekt bez ostrahy. Pokud se tak prokazatelně stane, má odběratel právo bez dalšího šetření uplatnit vůči dodavateli sankci za nezajištění služby ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu absence, a to při první následné fakturaci jednostranným zápočtem.
3. Smluvní pokuta za prodlení s úhradou fakturované částky se stanovuje na 0,05% za každý den z prodlení.
4. Úhrada smluvních pokut bude provedena formou zápočtu nároku odběratele na zaplacení smluvní pokuty proti jeho povinnosti uhradit dodavateli fakturovanou částku.

## VI. ZÁVĚREČNÁ USTAVOVENÍ

1. Zahájení realizace plnění předmětu této smlouvy je po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, nejdříve však od 1.11.2015. Smluvní strany se dohodly, že pokud během trvání této smlouvy pomínou důvody bránící uzavření smlouvy na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Ostraha objektů pro Čtyřlístek Ostrava, p.o. na období 2 let“ zahájeného uveřejněním na profilu zadavatele a odesláním výzvy k podání nabídky ze dne 19.8.2015, tato smlouva se ruší, a to dnem, kdy nabude účinnosti smlouva uzavřená mezi odběratelem a dodavatelem v souladu s podmínkami shora uvedeného zadávacího řízení, případně mezi odběratelem a uchazečem umístěného v dalším pořadí, pokud vybraný uchazeč odmítne takovou smlouvu uzavřít.

Předání služby proběhne dne 1.11.2015 v 00:00 hodin.

2. Její platnost lze kdykoliv ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí odběratelem nebo dodavatelem, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Toto ustanovení se nevztahuje na případ výpovědi dané odběratelem z důvodu pozbytí oprávnění dodavatele k poskytování náhradního plnění dle čl. IV odst. 3 písmene o) této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly na zkušební provozu v délce trvání 2 měsíců. V průběhu tohoto zkušebního provozu je odběratel oprávněn ukončit tuto smlouvu ve lhůtě 1 (jednoho) měsíce od data doručení ukončení smlouvy při opakovaném (alespoň 2x) hrubém porušení povinnosti dodavatele vyplývajících z této smlouvy a jejich příloh.
4. Ustanovení této smlouvy lze změnit nebo doplňovat pouze formou písemně uzavřených očíslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení s platností originálu.
6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, že byla sepsána na základě pravdivých skutečností a svobodné vůle obou smluvních stran, srozumitelně a vážně, což stvrzují svými podpisy.

7. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

8. Nedílnou součástí smlouvy jsou:

*Příloha č. 1 - Specifikace časová a početní*

*Příloha č. 2 - Strážní pravidla*

*Příloha č. 3 - Činnosti strážní služby*

**Za odběratele:**

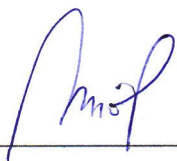
Datum: 27.10.2015

Místo: Ostrava - Muglinov

**Za dodavatele:**

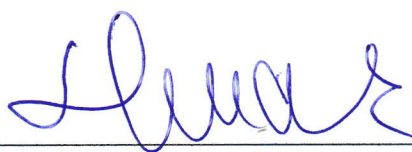
Datum: 27.10.2015

Místo: Frýdek-Místek



**PhDr. Svatopluk Aniol**  
ředitel organizace

Čtyřlístek - centrum pro osoby ©  
se zdravotním postižením Ostrava,  
příspěvková organizace  
Hladnovská 751/119, Ostrava-Muglinov  
IČ: 70631808, PSČ: 712 00



**Ing. Libor Schwarz**  
jednatel

**WAGS-BUSTAN s.r.o.**  
Svazarmovská 306 -1-  
738 01 Frýdek - Místek  
IČ: 241410 DIČ: CZ26941410



**SPECIFIKACE ČASOVÁ A POČETNÍ VE VZTAHU K PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY**

Zaměstnanci dodavatele zajišťují plnění předmětu této smlouvy v objektech odběratele následujícím způsobem:

Objekty:

<b>Stanoviště:</b>	<b>Početní obsazení:</b>	<b>Časové obsazení:</b>
<b>Domov Barevný svět -</b> Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava-Muglinov	1 strážný	PO – NE a státní svátky, 24 hodin / denně
<b>Domov na Liščině - Na</b> Liščině 10, 711 00 Ostrava-Hrušov	1 strážný	PO – NE a státní svátky, 24 hodin / denně

**STRÁŽNÍ PRAVIDLA**

Samostatná příloha: Směrnice SM-07-03-052

Směrnice SM-07-03-053

**ČINNOSTI STRÁŽNÍ SLUŽBY****1. PŘEVÁŽNĚ DENNÍ ČINNOSTI:**

- Provádění vnější kontroly objektu a přičleněného areálu formou pochůzek se zaměřením na uzavření vstupů, vjezdů, oken, osvětlení, a podobně.
- Průběžná vizuální kontrola parkování osobních aut včetně zajištění přístupu zásobovacích vozidel, sanitek a vozidel požární ochrany.
- Průběžná vizuální kontrola parkování osobních aut včetně zajištění vymezených stání (3ks) výhradně pro vozidla s příslušným oprávněním, dovážející klienty.
- Zamezení neoprávněného vstupu, vniknutí do střeženého objektu, ověřování a kontrola totožnosti osob, zajištění jejich evidence v „knize návštěv“.
- Střežení majetku organizace, zabránění jeho neoprávněné manipulaci mimo střežený prostor, zcizení, rozkrádání a podobně.
- Provádění kontroly zavazadel, příručních tašek, zaměstnanců a osob v objektu, a podobně.
- Zajištění obsluhy systémového telefonního přístroje AVAYA – příchozí hovory, odchozí hovory pouze v rámci pravidel stanovených objednatelem.
- Přesný popis služby viz. strážní pravidla dohodnuta mezi dodavatelem a odběratelem podle místní potřeby

**2. PŘEVÁŽNĚ NOČNÍ ČINNOSTI:**

- Provádění pochůzek uvnitř objektu pomocí elektronického kontrolního obchůzkového systému, kontrola uzamčení dveří včetně správnosti náhradních klíčů (hledisko požární ochrany), uzavírání oken, jejich zajištění, osvětlení, zapojení el. přístrojů a podobně.
- Zajištění doprovodu zaměstnance ostrahy pracovníkovi zařízení na budovu B v noční směně (co 2 hodiny, koordinace obchůzek).
- Zamezení neoprávněného vstupu, vniknutí do střežených objektů, ověřování a kontrola totožnosti osob, zajištění jejich evidence v „knize návštěv“.
- Provádění kontroly zavazadel, příručních tašek apod. zaměstnanců a osob v objektu.
- Obsluha a kontrola zabezpečovacího signalizačního zařízení a kamerového systému (vjezd).
- Obsluha a kontrola zabezpečovacího signalizačního zařízení (EZS) a kamerového systému a obsluha a kontrola požární signalizace (EPS).
- Zajištění výdeje a příjmu klíčů, jejich bezpečné uložení proti zneužití, zvláštní režim výdeje klíčů od skladovacích prostor apod. včetně záznamu.
- Operativní zajištění úklidu před hlavním vchodem objektu (zimní období – noční sněžení, případný poryv větru, vichřice; úklid listí apod.).
- Ochranu života a zdraví zaměstnanců, návštěvníků a pacientů odběratele, a to zejména před napadením ze strany třetích osob.

- Přesný popis služby viz. strážní pravidla dohodnuta mezi dodavatelem a odběratelem podle místní potřeby

### **3. PROVOZ A REGULACE KOTELN:**

- Obsluha a kontrola kotelen v souladu s podmínkami stanovené příslušnými předpisy (provozní řád kotelny, regulace medií, obsluha automatizovaného měřícího regulačního systému na PC, chodu solárních kolektorů, zajištění chodu kotelny, příslušné zásahy).
- Provádění pravidelných vizuálních kontrol stavu armatur a komponentů zařízení kotelny.

Součástí fyzické ostrahy je i spolupráce s Hasičským záchranným sborem, Policií české republiky, Městskou policií Ostrava a Lékařskou záchrannou službou při mimořádných událostech v objektech a jeho blízkém okolí.